

[GEBRUIKERSVOORWAARDEN](#)  
[LEVERINGSVOORWAARDEN](#)  
[RMA-VOORWAARDEN](#)  
[PRIVACY STATEMENT](#)

## **GEBRUIKERSVOORWAARDEN**

### **WAARSCHUWING**

**Lees deze voorwaarden aandachtig voordat u deze website gebruikt. Als u deze website gebruikt, betekent dit dat u deze voorwaarden accepteert. Maak geen gebruik van deze website als u deze voorwaarden niet accepteert.**

### **Gebruik van de site**

ALSO International verleent u het recht de informatie op deze website ("Site") uitsluitend voor uw eigen en niet-commercieel gebruik weer te geven en te downloaden, onder voorbehoud dat u alle auteursrechten en andere eigendomsnotities in de originele materialen opneemt in eventuele kopieën van de materialen. Het is niet toegestaan de materialen op deze Site op enigerlei wijze te wijzigen, reproduceren of openbaar ten toon te stellen, te gebruiken of te verspreiden voor enig publiek of commercieel doel. Gebruik van deze materialen op andere websites of een computer in een netwerkomgeving voor enig doel is verboden, tenzij schriftelijke toestemming door ALSO International is verkregen.

### **Vrijwaring**

De informatie op deze site wordt zodanig geleverd, zonder enige garantie met betrekking tot handelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-overtreding van intellectuele eigendomsrechten. De verplichtingen van ALSO International ten aanzien van zijn producten en diensten worden uitsluitend bepaald door de overeenkomsten waaronder deze zijn geleverd c.q. geoffreerd en niets op deze Site kan worden opgevat als wijziging van dergelijke overeenkomsten. ALSO International geeft verder geen garanties met betrekking tot de juistheid en volledigheid van de materialen, software of diensten op deze Site. ALSO International kan te allen tijde zonder bericht wijzigingen aanbrengen in de materialen en diensten op deze Site, of in de producten en prijzen die hierin worden vermeld. Alle informatie op onze website is onder voorbehoud van prijs-, voorraad- en productwijzigingen.

### **Inloggen**

Door in te loggen op deze site accepteert u dat uw specifieke gegevens zoals uw opdrachten, prijsafspraken en betalingen elektronisch beschikbaar komen op de website van ALSO International. Hoewel voor het inloggen en de beveiliging van data op deze website de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat altijd de mogelijkheid dat iemand ongeoorloofd de aanwezige informatie weet te bemachtigen. Bijvoorbeeld indien iemand onze website weet binnen te dringen, of indien iemand uw inlogcodes weet te achterhalen. Door in te loggen erkent u dit feit en vrijwaart u tevens ALSO International van alle aansprakelijkheden voor geleden schade die het gevolg zijn van het in verkeerde handen raken van uw gegevens, zoals deze op deze website worden gepubliceerd.

## **Beperking van aansprakelijkheid**

ALSO International, de fabrikanten of andere derde partijen die op deze site worden genoemd, zijn in geen geval aansprakelijk voor schade (waaronder, zonder beperking, de schade, die voortkomt uit winstverlies, gegevensverlies of onderbreking van werkzaamheden) die voortkomt het gebruik, onvermogen tot gebruik, of de resultaten van het gebruik van deze site, of de materialen of informatie op een of alle sites, onafhankelijk van garantie, contract, onrechtmatige daad of enige andere grond en onafhankelijk van het op de hoogte zijn van de mogelijkheden van zulke schade als het gebruik van de materialen, informatie of diensten van deze site resulteert in de behoefte aan dienstverlening, reparatie of correctie van apparatuur of gegevens, neemt u alle kosten hiervoor voor uw rekening. De toepasselijke wetgeving laat de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade mogelijk niet toe, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting mogelijk niet voor u van toepassing is.

## **Gebruikerssubmissies**

Alle materiaal, informatie of andere communicatie ("Communicatie") die u verzendt of publiceert op deze Site, wordt niet beschouwd als vertrouwelijk of als uw eigendom. ALSO International heeft geen verplichtingen met betrekking tot de Communicatie. ALSO International en door ALSO International aangewezen personen hebben het recht de Communicatie en alle gegevens, te gebruiken voor onze reguliere bedrijfsprocessen.

## **Koppelingen naar andere websites die niet van ALSO International zijn**

Koppelingen op deze Site naar websites van derden worden uitsluitend voor uw gemak weergegeven. Als u deze koppelingen gebruikt, verlaat u deze Site. ALSO International heeft niet al deze sites van derden gecontroleerd, beheert deze sites niet en is niet verantwoordelijk voor deze sites noch voor hun inhoud. De sites noch de informatie, software of andere producten of materialen op deze sites, noch enige resultaten die kunnen worden behaald met behulp van deze sites worden door ALSO International bekrachtigd of vertegenwoordigd. Als u besluit websites van derden te bezoeken die zijn gekoppeld aan deze Site, doet u dit volledig voor eigen risico.

## LEVERINGSVOORWAARDEN

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met ALSO International B.V.. De wederpartij van ALSO International wordt hier verder als "koper/opdrachtgever" aangeduid.
2. Koper/opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht; door de koper/opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden door ALSO International uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn op de door deze voorwaarden beheerste offertes en overeenkomsten niet van toepassing
3. Indien en voor zover een offerte van en/of overeenkomst met ALSO International van deze voorwaarden afwijkende bepalingen bevat zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.
4. Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door ALSO International zijn vastgelegd; zij hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.

### Artikel 2 Offertes, prijzen en bestellingen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend.
2. Alle prijzen zijn netto contant in euro's, exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, en exclusief thuiskopievergoeding.
3. ALSO International is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan koper/opdrachtgever aan te passen.
4. Indien koper/opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door ALSO International kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.3, is koper/opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dat artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de in de kennisgeving van ALSO International genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
5. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor ALSO International geldende omstandigheden, zoals onder meer aankooprijzen, materiaalprijzen, lonen, salarissen, sociale lasten, vracht- en/of douanetarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die (in)direct van ALSO International worden geheven c.q. door derden ten laste van ALSO International worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst, maar voor het einde van de uitvoering daarvan wijzigen, heeft ALSO International het recht zonder voorafgaande kennisgeving de uit die wijziging voortvloeiende kosten aan koper/opdrachtgever door te berekenen.
6. ALSO International is gerechtigd orders niet te accepteren. Zij is in dat geval gehouden koper/opdrachtgever daarvan bericht te zenden binnen vijf werkdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de order.

7. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat deze door ALSO International schriftelijk of middels elektronisch verkeer is bevestigd.

### **Artikel 3 Vooruitbetaling/zekerheidsstelling**

1. ALSO International is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van koper/opdrachtgever te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan.
2. Indien koper/opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft dan wel uit een controle verminderde kredietwaardigheid blijkt, zulks ter beoordeling van ALSO International, vervalt iedere op ALSO International rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van ALSO International op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door ALSO International geleden.

### **Artikel 4 Levering**

1. De door ALSO International opgegeven leverdata zijn louter indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. ALSO International is te allen tijde gerechtigd om een bestelling in gedeelten te leveren. Overschrijding van de verwachte levertijd geeft koper/opdrachtgever geen aanspraak op ontbinding of vernietiging van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
2. Wanneer in de overeenkomst schriftelijk is overeengekomen dat de levering of uitvoering op een bepaald tijdstip zal geschieden en koper/opdrachtgever aan ALSO International schriftelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, dan is koper/opdrachtgever gerechtigd, om na het verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat levering of uitvoering heeft plaatsgevonden, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd kopers / opdrachtgevers recht op schadevergoeding behoudens in geval van niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ALSO International. Koper/opdrachtgever is verplicht ALSO International hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. In geen geval is ALSO International aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade hoe ook genaamd en uit welken hoofde ook geleden.
3. ALSO International heeft aan zijn leveringsplicht voldaan wanneer zij de bestelling eenmaal aan koper/opdrachtgever heeft aangeboden. Het rapport van degene die het vervoer heeft verzorgd, vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering. Indien de goederen door toedoen van koper/opdrachtgever niet kunnen worden geleverd, komen de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van koper/opdrachtgever, zulks met een minimum van 10 % van het factuurbedrag inclusief de verzendkosten. ALSO International zal eerst gehouden zijn tot het andermaal aanbieden van de goederen, nadat de in de vorige volzin bedoelde kosten, de koopprijs van de goederen en de vervoerskosten voor hernieuwd aanbieding volledig aan haar zijn voldaan.
4. Het vorige lid geldt eveneens indien koper/opdrachtgever weigert om de goederen in ontvangst te nemen, met dien verstande dat ALSO International alsdan niet gehouden is tot hernieuwde aanbieding van de goederen, maar gerechtigd is om deze aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
5. Indien bij levering op afroep geen termijn is overeengekomen, geldt als zodanig een termijn van één maand, ingaande de dag waarop de koopovereenkomst is gesloten. Na verloop van deze termijn, dan wel van de overeengekomen afroeptermijn heeft ALSO International het recht zonder inachtneming van enige termijn betaling van de op afroep verkochte goederen te vorderen.

## **Artikel 5 Betalingen**

1. Koper/opdrachtgever is verplicht om facturen van ALSO International te voldoen binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn (en bij gebreke daarvan binnen een termijn van 8 dagen). Betaling dient te geschieden zonder enige opschorting, korting of verrekening.
2. Indien koper/opdrachtgever het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, is hij aan ALSO International zonder nader ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd over het onbetaald gebleven factuurbedrag, vanaf de laatste dag van de betalingstermijn.
3. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is koper/opdrachtgever in verzuim en is ALSO International gerechtigd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Voorts zijn in dat geval alle overige vorderingen, uit welke hoofde ook, van ALSO International op koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is ALSO International bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en gehele of gedeeltelijke ontbinding van elke overeenkomst met koper/opdrachtgever.
4. Buiten het verschuldigde bedrag is ALSO International gerechtigd van koper/opdrachtgever alle kosten te vorderen, die door niet-betaling van koper/opdrachtgever zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke inningskosten.
5. Buitengerechtelijke inningskosten zijn door koper/opdrachtgever verschuldigd in elk geval waarin ALSO International zich voor de invordering heeft verzekerd van de hulp van een derde. Zij worden gefixeerd op 15 % van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de opgelopen rente volgens lid 2 van dit artikel, met een minimum van EURO 500,00 onverminderd het recht van ALSO International op volledige vergoeding van de door haar gemaakte kosten.
6. ALSO International is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op koper/opdrachtgever over te dragen dan wel te verpanden aan derden.
7. Indien ALSO International het faillissement van koper/opdrachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag als genoemd in het vorige lid van dit artikel, de daarop drukkende gerechtelijke en / of buitengerechtelijke kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.
8. Door koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken ten eerste ter voldoening van de kosten, ten tweede ter voldoening van de rente en ten derde ter voldoening van de hoofdsom.

## **Artikel 6 Controleplicht en reclames**

1. Koper/opdrachtgever is gehouden om door ALSO International geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken aangaande de Producten (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, klachten met betrekking tot aantallen, maat, gewicht, emballage en kwaliteit) dienen door koper /opdrachtgever binnen uiterlijk drie dagen na ontvangst schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle rechten van koper/opdrachtgever dienaangaande komen te vervallen en ALSO International geacht wordt volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.
2. Met betrekking tot niet-zichtbare gebreken geldt eveneens een klachttermijn van drie dagen, met dien verstande dat deze aanvangt op de dag dat koper /opdrachtgever van het gebrek op de hoogte raakte, althans behoorde te raken.

3. Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichtingen van koper/opdrachtgever niet op.

#### Defecte producten

4. Tussen ALSO International en koper/opdrachtgever gelden de garantietermijnen die door de fabrikant van de geleverde producten worden gehanteerd. Een aanspraak op grond van garantie dient op straffe van verval door koper/opdrachtgever binnen de geldende termijn aan ALSO International te worden kenbaar gemaakt, door middel van toezending van een volledig ingevuld RMA-formulier of verzamelformulier, beschikbaar op de website van ALSO International.

5. Na toekenning van een RMA-nummer door ALSO International dient koper/opdrachtgever binnen 5 werkdagen zorg te dragen voor retournering van de producten aan ALSO International conform de aan hem verstrekte instructies. Retournering geschiedt voor rekening en risico van koper/opdrachtgever.

6. Na ontvangst van de geretourneerde goederen zal ALSO International deze controleren. Wanneer zij de aanspraak op grond van garantie gegrond bevindt, zal de daarmee gemoeide koopprijs naar rato worden gecrediteerd en terugbetaald, zulks onder voorbehoud van acceptatie van de aanspraak op grond van garantie door de fabrikant. Indien de fabrikant de aanspraak op grond van garantie afwijst, is koper/opdrachtgever de terugbetaalde koopprijs alsnog verschuldigd aan ALSO International.

7. Bij reclamaties in verband met gebreken komt de koper/opdrachtgever geen aanspraak op grond van garantie toe indien:

a. hij de producten niet overeenkomstig de bijbehorende instructies heeft gebruikt c.q. deze heeft verwaarloosd;

b. hij wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook reparaties vallen die niet door of namens ALSO International of de fabrikant zijn verricht;

c. hij de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld;

d. het geretourneerde artikel volledig is verbruikt;

e. hij de koopprijs voor de producten niet (volledig) heeft voldaan, dan wel anderszins tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens ALSO International;

f. hij deze niet overeenkomstig de hiervoor omschreven regeling aan ALSO International heeft kenbaar gemaakt.

8. Voormelde garantieregeling geldt niet voor set-up cartridges/toners die meegeleverd worden bij een aangekochte printer.

#### Onjuiste levering

9. Een retouraanvraag wegens onjuiste levering dient op straffe van verval door koper/opdrachtgever binnen drie werkdagen na ontvangst van de goederen aan ALSO International te worden kenbaar gemaakt, door middel van toezending van een volledig ingevuld RMA-formulier of verzamelformulier, beschikbaar op de website van ALSO International.

10. De te retourneren producten dienen courant en als nieuw verkoopbaar te zijn, in onbeschadigde en originele verpakking, ongeopend en zonder verbroken zegels. Op

verzoek van de koper/opdrachtgever bestelde, gecombineerde of aangepaste producten kunnen nimmer worden geretourneerd (zulks behoudens verkeerde leveringen van ALSO International).

11. Na toekenning van een RMA-nummer door ALSO International zullen de te retourneren producten door een door ALSO International ingeschakelde vervoerder worden opgehaald. Koper/opdrachtgever dient de goederen aan te bieden conform de instructies van ALSO International en/of voormelde vervoerder.

12. Na ontvangst van de geretourneerde goederen zal ALSO International deze controleren. Wanneer zij de retournering akkoord bevindt, zal de daarmee gemoeide koopprijs naar rato worden gecrediteerd.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van ALSO International is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van ALSO International komende eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens genoemde verzekering(en) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van ALSO International beperkt tot het factuurbedrag dat aan koper /opdrachtgever, in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht, zulks met een maximum van € 100.000,00 (zegge: honderdduizend euro). ALSO International is nimmer aansprakelijk voor schade in de vorm van omzet- of inkomstenderving, verminderde goodwill of enige andere indirecte- of gevolgschade.

2. De in het voorgaande lid omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ALSO International.

3. Koper /opdrachtgever vrijwaart ALSO International, haar werknemers en haar voor de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met de (door)levering van producten. Koper /opdrachtgever is verplicht zich dienaangaande voldoende te verzekeren en verzekerd te houden.

4. Iedere aanspraak van koper /opdrachtgever jegens ALSO International, behalve die welke door ALSO International is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan daarvan.

## **Artikel 8 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

1. ALSO International zal nimmer kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper/opdrachtgever kan voldoen.

2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan alle feiten en omstandigheden die buiten de invloedssfeer en/of risicosfeer van ALSO International liggen en/of op grond waarvan redelijkerwijze van ALSO International geen uitvoering van de overeenkomst kan worden verlangd, daaronder begrepen (doch niet uitsluitend) transportbelemmeringen en besmetting of besmettingsgevaar, bedrijfsstoring, gebreken of schade aan productiemiddelen, staking of vergelijkbare acties, (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen aan de zijde van de door ALSO International ingeschakelde derden, maatregelen van overheidswege alsmede gebrek aan grondstoffen, stagnatie van de aanvoer van grondstoffen of halffabricaten.

3. Onverminderd aan partijen verder toekomende rechten, geeft overmacht beide partijen de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan, nadat de overmachtsituatie twee maanden heeft voortgeduurd, één en ander zonder dat partijen over en weer tot enigerlei schadevergoeding zullen zijn gehouden.

4. Als ALSO International haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

## **Artikel 9 Vervoer**

### *Verzendkosten*

1. ALSO International hanteert de volgende voorwaarden met betrekking tot de (franco) ordergrens en verzendkosten. Buiten de BeNeLux en Duitsland geldt er een orderacceptatiegrens. Orders die niet aan de gestelde orderacceptatiegrens voldoen, kunnen niet worden uitgeleverd.

<b>Region</b>	<b>Order acceptance</b>	<b>Carriage paid order limit</b>	<b>Shipping costs&lt; carriage paid</b>
Benelux	--	€ 450	€ 12.50
Germany	--	€ 450	€ 12.50
France	€ 1,000	€ 1,500	€ 25
UK	£ 1,000	£ 2,500	£ 25
Rest of Europe	€ 500	€ 5,000	€ 100



### *Drop shipment*

2. Voor zendingen die naar een ander adres dan het overeengekomen standaardafleveradres worden verstuurd, wordt een drop shipment fee in rekening gebracht. Ook in het geval van drop shipments geldt er in bepaalde regio's een orderacceptatiegrens.

<b>Regio</b>	<b>Orderacceptatie</b>	<b>Drop shipment fee</b>
Benelux	--	€ 7,50
Duitsland	--	€ 7,50
Frankrijk	€ 1.500,-	€ 25,-
UK	£ 1.000,-	£ 25,-
Rest Europa	€ 500,-	€ 25,-

### *Orderkosten*

3. In specifieke gevallen kan ALSO International een handling fee in rekening brengen. Speciale vervoersafspraken en extra geleverde diensten leiden tot meerkosten.

### **Artikel 10 Merken en verpakking**

ALSO International behoudt zich het recht voor om de goederen en verpakking te voorzien van eigen naam en fabrieksmerk. Het is koper/opdrachtgever niet toegestaan door ALSO International aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen.

### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van ALSO International tot het moment waarop koper/opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens ALSO International - uit deze of eerdere leveranties - heeft voldaan. De goederen kunnen terstond door ALSO International worden teruggevorderd indien koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of ALSO International aanleiding heeft aan te nemen dat koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

2. Koper/opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Wederverkoop in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van koper/opdrachtgever is toegestaan, zolang ALSO International niet schriftelijk aan koper/opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij haar rechten, voortvloeiende uit het eigendomsvoorbehoud, wenst uit te oefenen.

3. Het eigendomsvoorbehoud is mede bedongen ten behoeve van:

a. alle door ALSO International te maken kosten als gevolg van het tekortschieten zijdens koper/opdrachtgever, welke kosten worden gefixeerd op 10% van de door

koper/opdrachtgever onbetaald gelaten koopprijs, onverminderd het recht van ALSO International op volledige vergoeding van de door haar gemaakte kosten;

b. alle door ALSO International geleden wederverkoopverlies, dat wil zeggen het nadelige verschil tussen de door koper/opdrachtgever onbetaald gelaten koopprijs en de prijs waartegen ALSO International de betreffende goederen verkoopt aan een derde.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting berecht worden door de rechtbank te Arnhem, voor zover zij tot de competentie van een rechtbank behoren en de wet niet bij regels van dwingend recht een andere rechtbank daarvoor bevoegd verklaard heeft.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland

Datum:

Nummer: 09085944

## RMA-VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze RMA-voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop en verkoop en leveringen van alle goederen en diensten, die door ALSO International B.V., hierna ook te noemen ALSO International, in de handel worden gebracht en/of verstrekt. De wederpartij van ALSO International wordt hier verder als "koper/opdrachtgever" aangeduid.

1.2 Tevens zijn van toepassing de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van ALSO International, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nr. 09085944. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt de afnemer op eerste verzoek kosteloos toegezonden of is te verkrijgen via [www.also-international.eu](http://www.also-international.eu). In geval van tegenstrijdigheid tussen enige bepaling in deze RMA-voorwaarden en de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen laatstgenoemden prevaleren. Een dergelijke tegenstrijdigheid laat de gelding van de overige bepalingen in deze RMA-voorwaarden onverlet.

1.3 Deze RMA-voorwaarden omvatten een RMA-procedureregeling voor defecte producten (Artikel 2), foutieve bestellingen en verkeerde leveringen (Artikel 3).

### Artikel 2. Defecte producten

#### *Algemeen*

2.1 Bij producten van een aantal fabrikanten kan de koper/opdrachtgever of eindgebruiker rechtstreeks bij de fabrikant terecht voor de garantieafhandeling van een defect product. Dit is veelal de eenvoudigste en snelste wijze om een omruiling/vergoeding te ontvangen.

2.1.1 Defecte producten van Samsung/Xerox dient de koper/opdrachtgever of eindgebruiker rechtstreeks bij Samsung/Xerox aan te melden. ALSO International neemt deze artikelen niet retour. [Klik hier](#) voor meer informatie en de contactgegevens van Samsung. [Klik hier](#) voor meer informatie en de contactgegevens van Xerox.

2.2 ALSO International hanteert de door de fabrikant gehanteerde garantietermijn voor de geleverde producten. ALSO International zal op verzoek de geldende garantievoorwaarden van de fabrikanten beschikbaar stellen.

2.3 De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen indien:

- a. de koper de producten heeft verwaarloosd;
- b. de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook reparaties vallen die niet door of namens ALSO International of de fabrikant zijn verricht;
- c. de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

## Procedure

2.4 Voor het retourneren van defecte goederen dient altijd een RMA-nummer te worden aangevraagd middels het online RMA-formulier of het verzamelformulier. Deze zijn beide te vinden op de website van ALSO International.

2.5 Per RMA-aanvraag geldt een maximum van 30 regels. Aanvragen met een hiervan afwijkend aantal zullen niet in behandeling worden genomen mits ALSO International hier vooraf uitdrukkelijk schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.

2.6 Bij een RMA-aanvraag dienen minimaal de volgende gegevens vermeld te worden:

- Artikelnummer
- Factuurnummer/pakbonnummer
- Een duidelijke klachtschrijving (de aanduiding "defect" of "werkt niet" is onvoldoende en zal derhalve niet in behandeling worden genomen).

2.7 Defecte producten kunnen pas na toekenning van een RMA-nummer door ALSO International worden verzonden naar het ALSO International EDC te Bijsterhuizen, Wijchen. Dit dient binnen 5 werkdagen te gebeuren. Het RMA-formulier dient hierbij duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de transportverpakking te worden aangebracht.

Het retouradres is:  
ALSO International B.V.  
Bijsterhuizen 25-01  
6604 LM WIJCHEN  
Nederland

2.8 De kosten van verzending naar ALSO International zijn voor rekening van de koper. Ongefrankeerde zendingen, zendingen zonder zichtbaar RMA-formulier en zendingen onder rembours worden niet geaccepteerd. De koper is zelf aansprakelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar ALSO International.

2.9 Na ontvangst van de defecte goederen zal ALSO International deze controleren volgens de richtlijnen van de betreffende fabrikant. Indien bij controle blijkt dat de goederen niet aan deze richtlijnen voldoen, behoudt ALSO International zich het recht voor om de goederen te vernietigen en zal er geen creditnota volgen. De koper zal hiervan schriftelijk bericht ontvangen. In de volgende gevallen zullen retouren worden afgewezen:

- Het geretourneerde artikel is volledig gebruikt
- De garantiedatum van het geretourneerde artikel is verstreken
- Het geretourneerde artikel is niet gebruikt
- Het geretourneerde artikel is niet origineel
- Het geretourneerde artikel is als set-up cartridge/toner meegeleverd bij een aangekochte printer.
- Het geretourneerde artikel wordt niet vermeld op het door ALSO International verstrekte RMA-formulier.

2.10 Defecte artikelen, geaccepteerd door ALSO International, zullen worden gecrediteerd onder voorbehoud van toetsing door de fabrikant. Indien de fabrikant een artikel alsnog afwijst, behoudt ALSO International zich het recht voor om de creditnota te corrigeren middels een debetnota.

### **Artikel 3. Foutieve bestelling en verkeerde levering**

Retournering van niet-defecte producten door koper geschiedt alleen met inachtneming van onderstaande voorwaarden.

3.1 Een RMA-aanvraag dient binnen drie werkdagen na ontvangst van de goederen (in het geval van een verkeerde bestelling/levering) of binnen drie kalendermaanden na factuurdatum (in het geval van een stockrotatieaanvraag) via het online serviceformulier ingediend te worden.

3.2 De te retourneren producten dienen courant en als nieuw verkoopbaar te zijn, in onbeschadigde en originele verpakking, ongeopend en zonder verbroken zegels. Op verzoek van de koper bestelde, gecombineerde of aangepaste producten kunnen nimmer worden geretourneerd (zulks behoudens verkeerde leveringen van ALSO International).

3.3 Bij het niet nakomen van de onder 3.2 gemelde voorwaarden, behoudt ALSO International zich het recht voor om de goederen te vernietigen en zal er geen creditnota volgen. De koper zal hiervan schriftelijk bericht ontvangen.

3.4 Het RMA-formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de transportverpakking te zijn aangebracht

3.5 Na autorisatie door ALSO International conform de bovenstaande bepalingen dienen verkeerd bestelde producten/stockrotaties binnen vijf werkdagen te worden verstuurd naar:

ALSO International B.V.  
Bijsterhuizen 25-01  
6604 LM WIJCHEN  
Nederland

3.6 Producten waarvoor op grond van een verkeerde levering door ALSO International een RMA-nummer verstrekt is, worden opgehaald door de vervoerder van ALSO International. Producten die zonder RMA-nummer aan ALSO International worden teruggestuurd of zendingen onder rembours worden geweigerd evenals ongefrankeerde zendingen.

3.7 Na ontvangst en controle van de producten volgt binnen veertien werkdagen een creditnota.

3.8 In geval van verkeerde bestellingen/stockrotatieaanvragen zullen minimaal 10% restockkosten in rekening worden gebracht. Het percentage van de restockkosten zal door ALSO International vastgesteld worden en kan, uitgaande van het aangeboden artikel, per RMA-aanvraag verschillen.

### **Artikel 4. Omruiling**

Indien uw RMA-aanvraag wordt gehonoreerd, zal ALSO International voor de geaccepteerde goederen te allen tijde een geldbedrag crediteren. ALSO International zal nooit het geretourneerde product omruilen; u krijgt dus niet automatisch een nieuw product toegestuurd. Indien u een nieuw product wilt ontvangen, kunt u daarvoor zelf een nieuwe bestelling invoeren.

## PRIVACY STATEMENT

ALSO International garandeert dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld wordt. Uw gegevens worden enkel gebruikt voor het order-, facturatie- en leveringsproces van uw bestellingen. ALSO International deelt uw gegevens alleen met derden die betrokken zijn bij het leveringsproces en zal uw gegevens niet zonder uw toestemming gebruiken voor andere (commerciële) doeleinden. Onze werknemers en de door ons ingeschakelde derden, zoals onze vervoerders, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### **Uw gegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:**

- Uw (bedrijfs)gegevens worden gebruikt voor het bestel-, facturatie- en leveringsproces. Om het bestellen zo eenvoudig en efficiënt mogelijk te maken, slaan wij - met uw toestemming - uw bedrijfs- en bestelgegevens op. Hierdoor kunnen wij uw persoonlijke gegevens tonen wanneer u op onze website bent ingelogd.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u dit niet langer op prijs stelt, dan kunt u zich uitschrijven op onze website of u volgt de link die u in elke e-mailing aantreft.
- Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw bedrijfsnaam, naam en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Indien u nog vragen hebt over het privacybeleid van ALSO International, dan kunt u contact met ons opnemen. Indien u uw gegevens wilt wijzigen kunt u contact opnemen met uw accountmanager of een mail sturen naar [sales.int@also.eu](mailto:sales.int@also.eu).